

CONDICIONES DE ALQUILER DEL TXOKO

- El Txoko de Txokoetxe al ser la estancia común de las habitaciones de la Casa Rural, no se alquila los viernes y sábados, a no ser que esté disponible), si se quiere alquilar el txoko viernes o sábado para algún evento o celebración, se tendrá que alquilar la casa completa de viernes a domingo). Entre semana, de lunes a jueves se alquila desde las 8-9.00 de la mañana hasta las 20.00 horas para reuniones de trabajo, coworking, comidas de empresa, realización de talleres, cumpleaños, etc.) y los domingos se alquila a partir de la hora de salida de los huéspedes del fin de semana, es decir a partir de las 13.00 horas hasta las 20:30 horas.). Para disponibilidad, llamar siempre al 615799607 ya que en nuestro calendario no siempre está actualizada la disponibilidad del Txoko).
- Por el uso de la **barbacoa** se cobrará una fianza en concepto de limpieza (30€). Si no se deja limpia, Txokoetxe se guarda el derecho a quedarse con dicha fianza. En Txokoetxe no suministramos carbón por lo que si se quiere usar la barbacoa, será necesario traerlo de fuera.
- Disponemos también de horno de leña y plancha a gas profesional. El alquiler de cualquiera de los dos, tiene un coste de 50€. Txokoetxe se encarga del suministro del gas y para el suministro de leña habría que avisar con una semana mínima de antelación.
- En Txokoetxe trabajamos por el **reciclaje**: los huéspedes que quieran ayudar al planeta tienen a su disposición diferentes cubos de reciclaje para papel, cristal, plásticos, compostera y basura general. Cada cliente es responsable de su basura y de su transporte a los correspondientes **contenedores***. Así mismo, rogamos no se arrojen toallitas húmedas,

compresas, tampones y otros objetos al WC. Para ello disponen de papeleras en el baño del Txoko. Gracias.

- El Txoko hay que mantenerlo en perfecto estado y dejarlo tal y como se ha encontrado. De lo contrario, se cobrará 50€ más en concepto de limpieza o se restará de la fianza. Así mismo, cualquier tipo de **decoración** que se quiera poner para celebración de fiestas o eventos, tendrá que ser completamente recogida (confetis, globos, guirnaldas, celo, etc). Para dicha decoración tener en cuenta que no se pueden colgar cosas de las paredes ya que se pueden desconchar o deteriorar. En el caso de que exista algún desperfecto, Txokoetxe se guarda el derecho de restar de la fianza la cantidad necesaria o completa para la reparación de dichos desperfectos. Tampoco se pueden **introducir ni mover muebles*** sin la supervisión y aceptación del propietario/a, así como **equipos de sonido, instalaciones eléctricas** ni nada que altere el consumo eléctrico o energético de la Casa Rural.
- La **limpieza*** de utensilios de cocina, platos, vasos, basura, etc. es a cargo del cliente. De lo contrario, habría que pagar por ello 50€ más en concepto de limpieza. El txoko dispone de lavavajillas y productos de limpieza para tal fin.
- Para eventos y celebraciones especiales de más de 20 personas, hay que traer vuestro propio **menaje** (copas de vino, vasos de cubata, platos, cubiertos, etc), ya que Txokoetxe solamente dispone de juegos completos de menaje como para unas 20-30 personas. Así mismo si se excede de 30 personas también sería necesario traer mesas y sillas.

- El **Parking*** de Txokoetxe tiene cabida para 10-12 coches. Si se prevé el aparcamiento de más coches consultar con el propietario para barajar otras posibilidades (alquiler de campa, ...). Así mismo, queda prohibida la entrada de cualquier vehículo de más de 6 metros de longitud y 3 metros de altura o 3.500kg de p.m.a.
- Queda completamente **prohibido invitar a personas ajenas** a las que han alquilado el txoko. En cualquier caso el/la propietario/a deberán saber con exactitud el número de personas que alquilan el Txoko en cada momento, ya sea una comida o cualquier tipo de celebración. En el caso de celebraciones en el Txoko, si se excede de 12-14 personas, habrá que avisar obligatoriamente a la propiedad, bien para adaptar el Txoko a sus necesidades y/o además se cobrará un plus de 10€ por invitado/a si exceden de 20 personas.
- En caso de puesta en marcha de la **chimenea** del Txoko, ésta tendrá que estar **siempre vigilada*** y en ningún caso se podrá dejar encendida sin supervisión alguna, siendo el/la cliente responsable de la misma.
- Está completamente prohibido hacer **fuego*** en el exterior del establecimiento (excepto barbacoa y horno de leña propio del txoko). Así mismo no se pueden traer ningún tipo de barbacoa o fuego a gas que no sea propiedad de Txokoetxe.
- Los niños/as menores de **16 años*** tienen que estar supervisados por un adulto las 24 horas del día.
- La **cama elástica*** tiene sus propias normas de uso. El no cumplimiento de las normas de seguridad de la cama elástica, puede suponer

accidentes de los cuales Txokoetxe no se hace responsable. Los niños/as deberán estar vigilados por un adulto mientras hagan uso de ella.

- Se admiten **mascotas** siempre y cuando se encuentren bajo vigilancia continua de su dueño/a. Si no se recogen sus heces ni se limpia debidamente sus excreciones, Txokoetxe se reserva el derecho de cobrar 50€/mínimo dependiendo de la limpieza que pueda ocasionar dicha mascota. Además la mascota tendrá un coste supletorio de 10€/día (se ruega traer sus respectivos utensilios de comida, bebida, etc). En ninguno de los casos las mascotas podrán subirse a los sofás y/o sillas. Así mismo, no se puede dejar a las mascotas sueltas por el jardín sin vigilancia.*
- Los consumos de agua, electricidad y calefacción están incluidos en el precio total de la estancia y, por lo tanto, no está permitida la utilización de **aparatos que alteren*** los consumos de los suministros.
- No está permitida la introducción de **muebles, equipos de sonido** y semejantes en la casa así como la realización de **cualquier tipo de obra.***
- No está permitida la utilización de la casa ni de su entorno paisajístico para cualquier tipo de **actividad diferente** a la pactada. Tampoco se podrán realizar actividades o conductas contrarias a la higiene o normal convivencia o que atenten contra el orden público.
- Txokoetxe, se reserva el derecho de admisión.

- Cualquier **comportamiento inadecuado*** por embriaguez, disputa o similar, será amonestado y Txokoetxe se reserva el derecho de admisión y posible expulsión de dicha persona del establecimiento. El no cumplimiento de dicha regla, conllevará a que el/la propietario/a de Casa Rural Txokoetxe proceda a tomar las medidas necesarias. Así mismo queda completamente prohibido **subirse*** a las mesas, sillas, sofás, muebles, ... para evitar posibles accidentes o desperfectos del recinto.
- Está completamente prohibido **fumar*** dentro del recinto del Txoko. Txokoetxe dispone de una terraza cubierta y una zona exterior ajardinada para tal uso.
- En Txokoetxe no tenemos **recepción 24 horas**, por lo tanto es necesario avisar de la hora de llegada y salida. (Consultar con la propietario/a otros horarios de entrada y salida.)

* El no cumplimiento de una o varias de estas reglas puede conllevar a quitar el reembolso de una parte o del total de la fianza. La cantidad de fianza que se pedirá a la llegada puede variar en función del número de personas que alquilen la casa, el tipo de evento, etc.

CONDICIONES DE RESERVA

- **RESERVA:** Para realizar la reserva, se hará una paga y señal del 25% del total de la reserva por transferencia bancaria y el resto se abonará en el momento de entrada en la casa. En el momento de realizar la reserva se facilitará el nombre y el teléfono de contacto de la persona que efectúa la reserva. No está permitido la estancia de un número de personas mayor a la capacidad máxima del txoko (50 personas).
- **FIANZA:** El propietario/a se reserva el derecho de exigir al cliente una cantidad en concepto de fianza con garantía a posibles deterioros del mobiliario y/o utensilios, instalaciones, y equipamientos de la casa. Dicha fianza se entregará a la llegada y si todo se encuentra en las mismas condiciones, se devolverá el 100% de la fianza a la salida.
- **ANULACIÓN DE LA RESERVA:** si una vez confirmada la reserva y hecha la paga y señal, el cliente decide anularla, se le devolverá la paga y señal según lo siguiente: – 100% de la paga y señal en caso de anulación de la reserva con más de 30 días de anticipación a la fecha fijada para ocupar el alojamiento. – No se devolverá ningún porcentaje de la paga y señal en caso de anulación de la reserva con 14 días o menos de anticipación a la fecha fijada para ocupar el alojamiento.

Para cualquier consulta, no duden en ponerse en contacto con el/la propietario/a. Muchas gracias por su colaboración y respeto de las condiciones de uso.

Casa Rural Txokoetxe. Txirrobidea 10B. 48100 Larrauri-Mungia

Tfno. 615 799 607

info@txokoetxe.com

www.txokoetxe.com