

## CONDICIONES DE USO GENERALES DE CASA RURAL TXOKOETXE

- En Txokoetxe no tenemos **recepción 24 horas**, por lo tanto es necesario avisar de la hora de llegada y salida. ENTRADA: desde las 14:00 h. Hasta las 20:00 h. SALIDA: antes de las 12:00 h. (Consultar con la propietario/a otros horarios de entrada y salida.)
- Está completamente prohibido **cruzar los límites\*** de Casa Rural Txokoetxe, es decir, en ningún caso se podrá molestar a los/as vecinos ni irrumpir en su terreno. Ante cualquier duda sobre los límites de la casa, preguntar siempre.
- Cualquier **comportamiento inadecuado\*** por embriaguez, disputa o similar, será amonestado y Txokoetxe se reserva el derecho de admisión y posible expulsión de dicha persona del establecimiento. El no cumplimiento de dicha regla, conllevará a que el/la propietario/a de Casa Rural Txokoetxe proceda a tomar las medidas necesarias. Así mismo queda completamente prohibido **subirse\*** a las mesas, sillas, sofás, muebles, ... para evitar posibles accidentes o desperfectos del recinto.
- Está completamente prohibido **fumar\*** dentro del recinto del Txoko y las habitaciones. Txokoetxe dispone de una terraza cubierta y una zona exterior ajardinada para tal uso.
- En Txokoetxe trabajamos por el **reciclaje**: los huéspedes que quieran ayudar al planeta tienen a su disposición diferentes cubos de reciclaje para papel, cristal, plásticos, compostera y basura general. Cada cliente es responsable de su basura y de su transporte a los correspondientes **contenedores\***. Así mismo, rogamos no se arrojen toallitas húmedas, compresas, tampones y otros objetos al WC.

Para ello disponen de papeleras en cada baño de la Casa Rural. Gracias.

- Tanto las habitaciones como las **zonas comunes\*** hay que mantenerlas en perfecto estado y dejarlas tal y como se encontraron. De lo contrario, se cobrará 50€ más en concepto de limpieza o se restará de la fianza. Así mismo, cualquier tipo de **decoración** que se quiera poner para celebración de fiestas o eventos, tendrá que ser completamente recogida (confetis, globos, guirnaldas, celo, etc). Para dicha decoración tener en cuenta que no se pueden colgar cosas de las paredes ya que se pueden desconchar o deteriorar. En el caso de que exista algún desperfecto, Txokoetxe se guarda el derecho de restar de la fianza la cantidad necesaria o completa para la reparación de dichos desperfectos. Tampoco se pueden **introducir ni mover muebles\*** sin la supervisión y aceptación del propietario/a, así como **equipos de sonido, instalaciones eléctricas** ni nada que altere el consumo eléctrico o energético de la Casa Rural.
- Por el uso de la **barbacoa** (a gas) se cobrará una fianza en concepto de limpieza (50€). Si no se deja limpia, Txokoetxe se guarda el derecho a quedarse con dicha fianza.
- La **limpieza\*** de utensilios de cocina, platos, vasos, basura, etc. es a cargo del cliente. De lo contrario, habría que pagar por ello 50€ más en concepto de limpieza. La casa dispone de 2 lavavajillas y productos de limpieza para tal fin.
- El **Parking\*** de Txokoetxe tiene cabida para 10-12 coches. Si se prevé el aparcamiento de más coches consultar con el propietario para barajar

otras posibilidades (alquiler de campa, ...). Así mismo, queda prohibida la entrada de cualquier vehículo de más de 6 metros de longitud y 3 metros de altura o 3.500kg de p.m.a.

- Queda completamente **prohibido invitar a personas ajenas** a las que han alquilado la Casa Rural. En cualquier caso el/la propietario/a deberán saber con exactitud el número de personas que se hospedan en cada momento, ya sea una comida o cualquier tipo de celebración. En el caso de celebraciones en el Txoko, si se excede de 12-14 personas, habrá que avisar obligatoriamente a la propiedad, bien para adaptar la casa a sus necesidades y/o además se cobrará un plus de 10€ por invitado/a si exceden de 20 personas.
- Las **habitaciones serán de uso exclusivo\*** para las personas que se quedan a dormir, a las cuales tienen la obligación de entregar un documento identificativos para poder efectuar el chek-in el día de llegada. Así mismo, el uso de los baños de las habitaciones queda completamente prohibido para el resto de personas invitadas a la casa y que no se quedan a dormir.
- En caso de alquiler de las 5 habitaciones y el Txoko, solamente se podrá hacer uso de la **cocina del Txoko\***.
- En caso de puesta en marcha de la **chimenea** del Txoko, ésta tendrá que estar **siempre vigilada\*** y en ningún caso se podrá dejar encendida sin supervisión alguna, siendo el/la cliente responsable de la misma.

- Está completamente prohibido hacer **fuego\*** en el exterior del establecimiento. Así mismo no se pueden traer ningún tipo de barbacoa o fuego a gas que no sea propiedad de Txokoetxe.
- Está completamente prohibido **comer y/o beber\*** en las habitaciones. La comida se guarda en la nevera y/o armarios de las respectivas cocinas.
- Los niños/as menores de **16 años\*** tienen que estar supervisados por un adulto las 24 horas del día.
- La **cama elástica\*** tiene sus propias normas de uso. El no cumplimiento de las normas de seguridad de la cama elástica, puede suponer accidentes de los cuales Txokoetxe no se hace responsable. Los niños/as deberán estar vigilados por un adulto mientras hagan uso de ella.
- Los **columpios\*** del jardín son de uso exclusivo infantil (menores de 6 años) y cualquier niño/a que haga uso de ellos, deberá estar vigilado/a por un adulto.
- Se admiten **mascotas** siempre y cuando se encuentren bajo vigilancia continua de su dueño/a. Si no se recogen sus heces ni se limpia debidamente sus excreciones, Txokoetxe se reserva el derecho de cobrar 50€/mínimo dependiendo de la limpieza que pueda ocasionar dicha mascota. Además la mascota tendrá un coste supletorio de 10€/noche (se ruega traer sus respectivos utensilios de comida, bebida, cama, etc). En ninguno de los casos las mascotas podrán subirse a las camas, sofás y/o

sillas. Así mismo, no se puede dejar a las mascotas sueltas por el jardín sin vigilancia.\*

- Los consumos de agua, electricidad y calefacción están incluidos en el precio total de la estancia y, por lo tanto, no está permitida la utilización de **aparatos que alteren\*** los consumos de los suministros.
- No está permitida la introducción de **muebles, equipos de sonido** y semejantes en la casa así como la realización de **cualquier tipo de obra.\***
- El propietario/a no se hará responsable de ningún tipo de **objeto personal y/o de valor**, ni de vehículos propiedad del cliente que se puedan encontrar en la casa durante la estancia contratada, ni de su pérdida, desaparición o robo. Por eso es importante tomar las medidas apropiadas (cerrar puertas y ventanas) en el caso de que las habitaciones vayan a estar desocupadas. En Txokoetxe, disponemos de una caja fuerte custodiada que se encuentra a disposición de nuestros clientes siempre bajo petición previa.

\* El no cumplimiento de una o varias de estas reglas puede conllevar a quitar el reembolso de una parte o del total de la fianza. La cantidad de fianza que se pedirá a la llegada puede variar en función del número de personas que alquilen la casa, el tipo de evento, etc.

## CONDICIONES DE RESERVA

- **RESERVA:** Para realizar la reserva, se hará una paga y señal del 25% del total de la reserva por transferencia bancaria y el resto se abonará en el momento de entrada en la casa. En el momento de realizar la reserva se facilitará el nombre y el teléfono de contacto de la persona que efectúa la reserva. No está permitido el alojamiento de un número de personas mayor a la capacidad máxima de la casa. En el momento de formalizar la reserva, deberá detallarse exactamente el número de adultos, edades de los menores de 16 años y menores de 2 años que se alojarán en la casa durante los días de estancia acordados.
- **FIANZA:** El propietario/a se reserva el derecho de exigir al cliente una cantidad en concepto de fianza con garantía a posibles deterioros del mobiliario y/o utensilios, instalaciones, y equipamientos de la casa. Dicha fianza se entregará a la llegada y si todo se encuentra en las mismas condiciones, se devolverá el 100% de la fianza a la salida.
- **ANULACIÓN DE LA RESERVA:** si una vez confirmada la reserva y hecha la paga y señal, el cliente decide anularla, se le devolverá la paga y señal según lo siguiente: – 100% de la paga y señal en caso de anulación de la reserva con más de 30 días de anticipación a la fecha fijada para ocupar el alojamiento. – 50% de la paga y señal en caso de anulación de la reserva entre los 30 y 15 días de anticipación a la fecha fijada para ocupar el alojamiento. – No se devolverá ningún porcentaje de la paga y señal en caso de anulación de la reserva con 10 días o menos de anticipación a la fecha fijada para ocupar el alojamiento.
- La reserva **INCLUYE:** sábanas, toallas, papel wc, parking.

- La reserva **NO INCLUYE**: limpieza de habitaciones-zonas comunes (solo limpieza semanal en el caso de alquiler de larga duración) y desayunos. No se incluyen las toallas de piscina o playa (las toallas son propiedad de casa Rural Txokoetxe y está completamente prohibido el uso de ellas fuera de la casa).
- **DESAYUNO**: desde 6€/persona (café o infusión, zumo, pintxo salado y bizcocho casero). Si se desea un desayuno a la carta o para alérgicos y/o personas intolerantes a alimentos, se deberá avisar con mínimo dos días de antelación.
- Los **precios “/hab”** son calculados en base a una ocupación de 2 personas por habitación. Si la reserva se realiza para un número superior o inferior de personas por habitación, dicho precio puede variar.
- Recuerde que todas las personas que vayan a alojarse en la casa deben disponer de **documentación de identificación** personal. Dicha documentación les podría ser solicitada en la recepción a su llegada.
- No está permitida la utilización de la casa ni de su entorno paisajístico para cualquier tipo de **actividad diferente** a la pactada. Tampoco se podrán realizar actividades o conductas contrarias a la higiene o normal convivencia o que atenten contra el orden público.
- Txokoetxe, se reserva el derecho de admisión.



Disfruta con los 5 sentidos

Para cualquier consulta, no duden en ponerse en contacto con el/la propietario/a. Muchas gracias por su colaboración y respeto de las condiciones de uso.

**Casa Rural Txokoetxe.** Txirrobidea 10B. 48100 Larrauri-Mungia

Tfno. 615 799 607

[info@txokoetxe.com](mailto:info@txokoetxe.com)

[www.txokoetxe.com](http://www.txokoetxe.com)